

公表: 令和6年3月15日

事業所名 くれよん

事業所名 くれよん

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	4			・勉強部屋は広いが、玩具部屋が狭く感じる。部屋を分ける工夫もしているが、不十分。 ・工事後、過ごしやすくなったと感じるが、障がいの特性や支援状況によって同じ空間で過ごす時に難しさを感じる
	②	職員の配置数は適切であるか	1	3	3		・余裕をもって支援できる人数ではないと感じる
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		2		・玄関がスロープみたいになっているが、冬は凍って危険
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4		3		会議で前回決めたことの進捗を確認したり、振り返りが必要
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7				・茶話会の研修内容をアンケートを参考にしてみた。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	1			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2			・回数は少ない ・参加できる機会が少ないため、計画的に参加できるようにしていく ・職員数、時間の問題で行けて
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2			アセスメントの方法を見直しが 必要
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	4			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3			・業務が忙しくなると、細かい設定ができないときがある。
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1				

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	4			・なるべく行っているが、できないときもある ・長期休みは難しい時があるが、週案に細かい分担をいれており、助かっている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	5			・できる時は行っている ・できる時と難しいときがある ・話す時間がない時もあるが、なるべく起きたときは上司に伝えている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1			・時間に追われてできない時もある ・書面でわかりやすくどう打つか伝えてくれている。
	⑱	定期的にミーティングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	1	6			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7				・トラブルやその他の子の様子もお伝えしている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3			
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	2			・保育所、通園センターとはできている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2	1		・保護者の意向がある場合は提供している
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか					
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			7		
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	2			・自分が出席でない時があるが、事業所としては参加できている。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	3			

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2			
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2	1		・年に1、2回の茶話会や行事のみとなっているため、保護者会のようなものを計画できると良いと感じる
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3			
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7				・今年度より、通信を発行を目標にし、年に4回発行することができたため、継続していきたい。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7				
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7				・家庭によっては、連絡ノートを活用している
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	6	5		
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	5	1		・保護者の方に周知できていない。マニュアルの再確認も必要
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	5			・夏休みしかできていないため、定期的に計画していきたい ・冬場の訓練の必要性も感じる ・天災時用の訓練は実施できていない
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	3	1		
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	3		指示書をもらえるようにしたい
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1			

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和6年3月15日

事業所名 くれよん

保護者等数(児童数) 26 回収数 16 割合 61.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21		1	4	管理職の方が支援に入らなくても良いくらい職員配置されることを希望	子どもの特性に合わせ、充実が最低限ですが、職員の入りなども考えながら行っていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20		1	5	玄関のスロープ、手すりの設置は必要だと思う	更なる環境面での整備を検討していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26				実現可能な内容が目標になっていて、良いと思う	・子どもたちの気持ちに寄り添いながら支援を展開していきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2		2		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14		2	10	夏祭りは良かったと思います	今後の活動において交流を行なう場合は、子どもたちの心情にも配慮して展開します。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	26				連絡帳にいつも様子を書いてくれるので、とても助かっている	日々の状況については、引き続き共通理解が図れるようにお知らせしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2				事業所としてはご家庭の状況に合わせて面談を行なっております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23			3	まだ参加はしたことはないが、いつもお便りをもらっている	引き続き、茶話会や学習会を計画していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23			3		ご意見を真摯に受け止め、事業所としてもトラブルが生じた場合は誠実に対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3		2		事業所側の周知も足りない部分もありますので改善いたします。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	23			3			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		6		迅速にまた十分な対応が出来るようマニュアルなどの整備と見直しを図っていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		9	子どもの歩行に不安があるので、どのように避難(脱出)するのか知れたらいい	どのような訓練を実施しているのか、お伝えしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2			できることが増えて、自信にもつながっている・くれよんに行くといつも楽しかったと言っていきます	ご意見を真摯に受け止め、子どもたちが通所を楽しみに持てるよう、事業所側としても気持ちに寄り添っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24				・支援がなければ、今の生活を送ることは出来ない ・通わせて本当に良かったと思う、職員と連携が取れて情報共有できるので、とても心強い。	ご意見を真摯に受け止め、子どもたちが通所を楽しみに持てるよう、事業所側としても気持ちに寄り添っていきます。