

公表: 令和6年3月15日

事業所名 ゆうべつこどもスペース ぱすてる

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	3		個別対応のスペース	今ある場所を工夫することが大切
	② 職員の配置数は適切であるか	2	2			利用人数により変わることが望ましい。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		4			少しだけではあるが、バリアフリー対応をしている
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	2		計画はそれぞれに担当が案を出している。	活動の実施はプランに基づいていることが多く、全員が参画できている。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	2		アンケート結果は全員で確認する。	結果に基づいて改善する場所は、児発管中心に行っています。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4				
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4			外部評価の活用には至っていないが、法人内部の内部監査を受審している。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4				オンライン・参集で法人内の他事業所と合同で実施した。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			必ずアセスメントを実施している。	保護者からの聞き取りによりアセスメントを行っている。
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4				同じことをせずにパターンを変えて提示している。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1			学校との兼ね合いもある為、一方的には決めていない。ニーズに沿って計画している
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4				子どもからのリクエストにも配慮していく。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			職員で子供たちの話をしながら、活動に取	利用する子に合わせた活動を行うため、毎回、目的と活動名は変わらないが、内容は違っている。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1		り組むシミュレーションをしている、同じく反省もする。	反省というよりも改善したいところや子どもの状況を言葉にして伝えあっている。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1			毎日の記録をしていくなかで、支援の検証・改善につなげていく	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		関係機関と実施している。	毎回ではないが、出来る限り決まった時期に行うようにしている。関係機関の都合もある為電話になってしまうこともある。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	1				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4				児発管が参加している。	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4				連絡を密に行っている。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか						現在は利用がない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4					
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			4			必要に応じて提供している。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4					出来る限り実施している。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			4			利用児以外でも来所があれば受け入れている。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			4			町内にはない為、参加していない
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4					出来る限り行いが、理解をいただけているかは不明瞭。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1			R5年度よりCSP等の取り組みを行っている。	R6年度においては更に家族支援プログラムを進めていく。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		契約時に行っている。	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4				相談回数と時間は多いと思う。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1		今年度も実施、家族を巻き込んだ催しも開催出来た。	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				体制について説明し、周知されている。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2		お手紙として情報と行事連絡などに活用している。	ばすてる通信として定着したが、色などで判断できるようにしてあるため、内容を見て頂けているかは心配である。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4				これからも十分な保護に努める
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			抱え込まないよう声をかけたりしている。	障がいがあっても無くても、利用児に関わらず、相談を受けて支援している。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1		活動なども見学できるようにしている。	町の協力を得ながら自分たちの居場所を確保していく。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1		避難訓練として実行している。	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4				今後も、訓練は重ねていく方針である。子供だけではなく職員にも必要であると思う。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4				虐待防止委員会を設けている。全体での研修も実施した。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4				身体拘束となる事例は無かった。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1			
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		怪我や危険につながるような関わりをしないように心がけている。	もし、事故が起きた場合には速やかに対応し、また共有して配慮していく。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表: 令和6年3月15日

事業所名 ゆうべつこどもスペース ぱすて

保護者等数(児童数) 11件 回収数 4件 割合 36%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3				
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1				
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1					

	⑭	個人情報に十分注意しているか	4					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4				毎回楽しみにしています、。	そのように評価していただけることに奢らず、子どもたちの最善の利益を追求し、楽しく通える事業所で進めています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。